

## HONORAIRES DES CONTRÔLEURS LÉGAUX DES COMPTES ET DES MEMBRES DE LEURS RÉSEAUX

(en milliers d'euros)	MAZARS					
	Montant HT			%		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011
<b>Audit</b>						
Commissariat aux Comptes, certification, examen des comptes individuels et consolidés						
Émetteur	299	276	235	30,9 %	31,7 %	19,2 %
Filiales intégrées globalement	605	576	618	62,6 %	66,1%	50,5 %
Rubis Énergie	523	495	544			
Rubis Terminal	82	81	74			
Autres diligences et prestations directement liées à la mission du Commissaire aux Comptes						
Émetteur	51			5,3 %		
Filiales intégrées globalement	12		371	1,2 %		30,3 %
Rubis Énergie	12		301			
Rubis Terminal			70			
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>967</b>	<b>852</b>	<b>1 224</b>	<b>100,0 %</b>	<b>97,7 %</b>	<b>100,0 %</b>
<b>Autres prestations rendues par les réseaux aux filiales intégrées globalement</b>						
Juridique, fiscal, social		20				
Autres						
<b>SOUS-TOTAL</b>		20			2,3 %	
<b>TOTAL</b>	<b>967</b>	<b>872</b>	<b>1 224</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

(en milliers d'euros)	SCP MONNOT & GUIBOURT					
	Montant HT			%		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011
<b>Audit</b>						
Commissariat aux Comptes, certification, examen des comptes individuels et consolidés						
Émetteur	149	138	120	60,8 %	57,7 %	58,3 %
Filiales intégrées globalement	91	101	86	37,1 %	42,3 %	41,7 %
Rubis Énergie	33	56	47			
Rubis Terminal	58	45	39			
Autres diligences et prestations directement liées à la mission du Commissaire aux Comptes						
Émetteur	5			2,0 %		
Filiales intégrées globalement						
Rubis Énergie						
Rubis Terminal						
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>245</b>	<b>239</b>	<b>206</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>
<b>Autres prestations rendues par les réseaux aux filiales intégrées globalement</b>						
Juridique, fiscal, social						
Autres						
<b>SOUS-TOTAL</b>						
<b>TOTAL</b>	<b>245</b>	<b>239</b>	<b>206</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

(en milliers d'euros)	AUTRES					
	Montant HT			%		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011
<b>Audit</b>						
Commissariat aux Comptes, certification, examen des comptes individuels et consolidés						
Émetteur						
Filiales intégrées globalement	564	375	310	100,0 %	100,0 %	92,5 %
Rubis Énergie	558	369	287			
Rubis Terminal	6	6	23			
Autres diligences et prestations directement liées à la mission du Commissaire aux Comptes						
Émetteur						
Filiales intégrées globalement			25			7,5 %
Rubis Énergie			25			
Rubis Terminal						
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>564</b>	<b>375</b>	<b>335</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>
<b>Autres prestations rendues par les réseaux aux filiales intégrées globalement</b>						
Juridique, fiscal, social						
Autres						
<b>SOUS-TOTAL</b>						
<b>TOTAL</b>	<b>564</b>	<b>375</b>	<b>335</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>



*Quand on me demande ce que je fais au sein de Rubis, j'ai l'habitude de dire que « je remplis les bacs » et immédiatement j'ajoute « je veille aussi à les vider rapidement ».*

*Pour aller plus dans le détail, le rôle premier du service commercial est d'être à l'écoute du marché et en particulier de nos clients afin de leur donner satisfaction, pour les fidéliser, anticiper les besoins futurs et élargir si possible le champ d'activité.*

*En second lieu, nous devons nous assurer que l'outil de Rubis Terminal est optimisé en termes de revenus. Pour cela, nous devons veiller à assurer un bon équilibre entre les installations mises à disposition et les prestations rendues, d'une part, et les recettes, d'autre part.*

*Tout cela ne peut se faire sans l'appui d'une équipe commerciale impliquée, réactive et responsable.*

*Mon rôle est aussi d'animer cette équipe et de m'assurer que chacun contribue au mieux à l'atteinte des objectifs communs, en s'épanouissant dans son travail.*

Valérie